

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les dispositions qui suivent établissent les conditions générales de vente des produits et services proposés sur le site <http://www.opusgolfs.com> (ci-après dénommé "le Site").

Le fait de cliquer sur le bouton « *Je valide ma commande* » après avoir dûment rempli votre bon de commande, constitue la validation de votre commande et vaudra acceptation irrévocable des présentes conditions générales de vente. Nous vous invitons donc à lire attentivement les clauses ci-dessous.

Vous ne pouvez commander des produits ou des services sans accepter les conditions prévues ci-dessous.

### **ARTICLE 1 : Champs d'application**

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de régir les relations commerciales entre Louveden, agissant pour le compte des Fournisseurs des biens et services proposés sur le Site et le client étant défini comme l'utilisateur du Site.

Le Site est la propriété de l'EURL Louveden, titulaire des droits de propriété intellectuelle y afférant. L'activité de vente en ligne du site <http://www.opusgolfs.com> est gérée par l'EURL Louveden, société au capital de 5.000 euros, ayant son siège social 20 rue René Dauplay à Ivry-La-Bataille (27540) et immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Evreux sous le numéro 531 758647. N° de TVA Intracommunautaire : FR82531758647 - Contact téléphonique : 06 19 34 34 98.

### **ARTICLE 2 : Identification DU VENDEUR**

Selon l'article L.132-1 du Code de commerce, la société Louveden agit en tant que commissionnaire à la vente en son propre nom et pour le compte de commettants constitués par les différents vendeurs des biens et services proposés sur le Site (le ou les « **Fournisseur(s)** »).

La société Louveden procède à la promotion et à la commercialisation des produits vendus et des services proposés par les Fournisseurs, pour leur compte par l'intermédiaire du Site. A ce titre, Louveden encaisse les règlements, traite les commandes et facture les produits et services aux clients qui ont commandé auprès des Fournisseurs par l'intermédiaire du Site.

### **ARTICLE 3 : Prix**

Les prix affichés sur le Site sont indiqués en euros toutes taxes comprises hors participation aux frais de port et d'emballage et sous réserve d'erreur typographique et d'affichage. La société Louveden propose une gamme de produits et de services à des tarifs variant selon le statut du client (client abonné ou non abonné Opus Golfs).

Les produits ne seront expédiés par les Fournisseurs qu'après paiement total de la commande à la société Louveden. Toutes les commandes sont payables en euros, quelle que soit le pays d'origine de la commande.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, l'acheteur est l'importateur du ou des produits concernés. Pour tous les produits expédiés hors Union Européenne et Dom-Tom, des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation

ou taxes d'Etat sont susceptibles d'être exigibles sur le ou les produits exportés. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de Louveden. Ils seront à la charge de l'acheteur en tant qu'importateur des produits et relèvent de son entière responsabilité tant en termes de déclaration que de paiement aux autorités et/ou organismes compétents de votre pays.

Les prix sont susceptibles d'être modifiés à tout moment et sans préavis mais les produits et services seront facturés à l'acheteur sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande, sous réserves de disponibilité du ou des services/produits commandés.

#### **ARTICLE 4 : Offre**

Le Site contient une proposition commerciale de vente de produits et de services. L'offre commerciale est émise à destination du client qui passe commande en cliquant sur le bouton ou l'icône « *Je valide ma commande* ».

Les offres sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site et dans la limite des stocks disponibles en ce qui concerne la vente de produits.

#### **ARTICLE 5 : Paiement**

Le règlement de la commande s'effectue :

- soit par carte bancaire grâce au paiement sécurisé : Visa, Mastercard ; le site adopte le système de cryptage SSL pour la sécurisation du paiement en ligne ;
- soit par Paypal ;

#### **ARTICLE 6 : Disponibilité des produits et services**

Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produits ou services après passation de la commande, le client en sera informé par email dans les meilleurs délais.

Les indications sur la disponibilité des produits ou services proviennent des Fournisseurs et sont fournies au client au moment de la passation de la commande. Toutes erreurs ou modifications exceptionnelles sont indépendantes de notre volonté et ne peuvent engager notre responsabilité.

#### **ARTICLE 7 : Livraison de produits**

Les produits commandés par l'intermédiaire du Site sont livrés directement par le Fournisseur au client. Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par le client au cours du processus de commande.

Le délai de livraison indiqué sur le site est le délai généralement constaté au départ des entrepôts des Fournisseurs. En cas de retard d'expédition, le client en sera informé par email. Dans ce cas et tant que les produits ne sont pas expédiés, la commande peut être annulée.

Si les produits ont été reçus, après annulation dans les délais de rétractation prévus, la société Louveden remboursera au client le produit à réception de celui-ci par le Fournisseur, à condition qu'il soit retourné dans son état d'origine à l'adresse du Fournisseur. Les retours sont à effectuer avec le bordereau de livraison à l'adresse du Fournisseur telle qu'indiquée sur la facture.

## **ARTICLE 8 : Frais d'envoi et de livraison des produits**

Chaque commande, sauf promotion spécifique, fait l'objet d'une participation de l'acheteur aux frais de traitement de la commande et d'envoi. Les frais d'envoi sont spécifiques à la zone dans laquelle se situe l'adresse de livraison de la commande.

Le montant des frais d'envoi est indiqué indépendamment du montant de la commande.

Le client reconnaît être pleinement informé des participations aux frais d'envoi qui viennent s'ajouter aux prix des articles commandés. Les montants de participation aux frais d'envoi sont repris dans le détail du panier, dans le récapitulatif de la commande et sur la facture.

## **ARTICLE 9 : Réserve de propriété**

Les produits restent la propriété du Fournisseur concerné jusqu'au paiement complet du prix par l'acheteur à la société Louveden.

Le complet paiement du prix vaudra transfert de propriété, toutefois le client devient responsable des produits dès la livraison, le transfert de possession valant transfert de risques.

## **ARTICLE 10 : Délai de rétractation**

Sous réserve des dispositions de l'article 11 des présentes conditions générales, le client dispose, conformément aux dispositions des articles L.121-20, L.121-20-1 et L.121-20-2 du code de la consommation, d'un délai de rétractation de 7 jours ouvrables pour retourner le produit qui ne lui conviendrait pas. Ce délai court à compter de la réception du produit. Le client peut exercer cette faculté sans avoir aucun motif à donner, ni de pénalités à payer.

En revanche, les frais directs de renvoi des marchandises, dans son emballage d'origine, sont à sa charge. Seul le prix du ou des articles achetés, ainsi que ses frais de port, seront remboursés. Les retours sont à effectuer avec le bordereau de livraison permettant de justifier de la date de réception des produits, à l'adresse du Fournisseur telle qu'indiquée sur la facture.

Le client sera alors remboursé dans les meilleurs délais. Le remboursement s'effectuera par virement sur le compte du client.

## **ARTICLE 11 : Dispositions spécifiques à la vente en ligne de *green fees***

Louveden propose la vente en ligne, en son nom mais pour le compte des golfs partenaires, de *green fees* selon des tarifs variables en fonction notamment du statut d'abonné au non du client, de la limite de validité du *green fee* ou de la période durant laquelle il peut être utilisé (semaine ou week end).

Les *green fees* achetés au prix réservé aux abonnés Opus Golfs ne peuvent être utilisés que par les titulaires d'un abonnement Opus Golfs en cours de validité et en aucun cas par des non-abonnés ; à cet égard, le client s'engage à justifier de sa qualité de membre Opus Golfs sur simple demande du golf partenaire afin de pouvoir utiliser un *green fee* acheté au prix réservé aux abonnés Opus Golfs.

Le client qui utiliserait un *green fee* acquis au prix réservé aux abonnés Opus Golfs mais qui ne pourrait justifier d'un abonnement Opus Golfs en cours de validité pourra se voir refuser l'accès

au parcours du golf partenaire sans pouvoir solliciter le remboursement du montant du *green fee* auprès de Louveden.

Une fois le *green fee* commandé sur le Site, le client doit prendre contact avec le golf partenaire afin de déterminer une date et un horaire de départ, dans le respect de la limite de validité du *green fee* indiquée sur le Site lors de la commande.

Le client reconnaît que le golf partenaire, pour lequel un *green fee* a été vendu par Louveden, peut modifier, de manière discrétionnaire, les caractéristiques dudit *green fee* et ce jusqu'à 12 heures avant le départ.

Le client s'engage à se présenter dans un délai suffisant au sein des locaux du golf partenaire, muni de la facture d'achat du *green fee*.

En cas d'arrivée tardive, le client devra prévenir sans délai le golf partenaire qui fera ses meilleurs efforts, sans qu'aucune obligation de résultat ne soit mise à sa charge, pour proposer au client un nouvel horaire de départ. Louveden ne pourra, en aucun cas, être tenu pour responsable de l'impossibilité pour le golf partenaire de procéder à une telle proposition.

Le client s'engage à se procurer ou prendre connaissance du règlement intérieur en vigueur dans le golf partenaire et de s'y conformer à tout moment lors de l'utilisation du *green fee* (dont notamment, obligation de licence, tenue vestimentaire adéquate, délai de présentation avant le départ respecté...).

Le client reconnaît également que le golf partenaire pourra lui refuser l'accès au parcours en cas de conditions climatiques défavorables ou si le client ne respecte pas les conditions d'accès au parcours applicables.

En cas de non présentation du client à l'heure de sa réservation de départ ou de non-utilisation du *green fee* dans le délai de validité indiqué lors de la commande, les sommes versées au titre de la commande resteront définitivement acquises à Louveden.

Louveden ne peut être tenu pour responsable des conditions de jeu sur les sites des golfs partenaires (terrains en réparation, intempéries, greens d'hiver...).

Conformément aux dispositions des articles L.121-20-2 1° et L.121-20-4 2° du code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé concernant la vente des *green fees* par Louveden.

## **ARTICLE 12 : Responsabilité**

Le client doit vérifier à la réception la conformité des produits livrés aux produits commandés et l'absence de vice apparent. Il appartient donc au client de vérifier le contenu du colis au moment de la livraison et de formuler des réserves le cas échéant, sur le bordereau de livraison fourni par le transporteur et, dans tous les cas, en prévenant la société Louveden par email à l'adresse [contact@opusgolfs.com](mailto:contact@opusgolfs.com) ou par lettre recommandée AR adressée à son siège social dans les trois (3) jours de la réception du colis.

A défaut de réserves sur le bon de commande ou de réserve envoyée en suivant la procédure indiquée à l'alinéa précédent, les marchandises seront réputées avoir été livrées dans un état conforme aux stipulations contractuelles.

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France. La responsabilité de la société Louveden ne saurait être engagée en cas de non respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander. Les caractéristiques des produits et services vendus sur [www.opusgolfs.com](http://www.opusgolfs.com) sont susceptibles d'être modifiés ou améliorés à tout moment: les

photographies et graphismes reproduits illustrant les produits présentés peuvent exceptionnellement comporter des variations mineures avec le produit livré. En tout état de cause, ces photographies et graphismes ne peuvent être contractuels.

La société Louveden ne sera responsable qu'en cas de faute lourde et dans la limite du prix facturé au client qui constitue un plafond de responsabilité, ce que le client accepte expressément, et ne peut être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit ou du service, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transports et/ou communications, inondation, incendie, etc.

La société Louveden n'a, pour toutes les étapes d'accès au site, du processus de commande, de la livraison ou des services postérieurs, qu'une obligation de moyen.

La responsabilité de la société Louveden ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques, ou de tout fait qualifié de force majeure, conformément à la jurisprudence.

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites que le site opusgolfs.com. la société Louveden dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

### **ARTICLE 13 : IMPAYES**

Toute inexécution par l'acheteur de ses obligations de paiement ou tout retard, entraînera l'exigibilité de plein droit d'une pénalité d'un montant égal au taux appliqué par la Banque Centrale Européenne (BCE) à son opération de refinancement majoré de 10 points de pourcentage.

Les intérêts commenceront à courir à compter de la date de paiement figurant sur la facture et continueront de courir jusqu'au jour du parfait paiement de la totalité des sommes dues à la société Louveden.

A défaut de paiement, même partiel, d'une seule des échéances convenues pour l'une quelconque des livraisons, la société Louveden se réserve la possibilité de demander l'exigibilité immédiate de la totalité des sommes dues par l'acheteur à quelque titre que ce soit. Toute facture recouvrée par service contentieux sera majorée à titre de clause pénale, d'une indemnité forfaitairement fixée à 10 %, sans que celle-ci ne puisse être inférieure à 500 euros hors taxes.

### **ARTICLE 14 : Informations nominatives – droit d'accès et de rectification**

Afin de répondre à vos besoins et d'assurer un service à distance optimal, nous sommes amenés à enregistrer certains éléments vous concernant (nom, prénom, adresse).

En remplissant le formulaire du bon de commande, et sauf avis contraire, le client donne son consentement à l'utilisation par Louveden des données nominatives recueillies au titre de la présente commande, au titre du fichier de clientèle et à la diffusion de ces données à des tiers, en particulier Louveden chargé du traitement, de l'exécution et du paiement de la commande.

Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose à tout moment d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles communiquées pour traiter la commande.

Pour cela, il suffit d'en faire la demande en ligne ou par courrier en indiquant vos nom, prénom, adresse, référence client à l'adresse suivante :

- par courrier : OPUS GOLFS – 20 rue Dauplay – 27540 Ivry la Bataille
- par email à l'adresse suivante : [contact@opusgolfs.com](mailto:contact@opusgolfs.com)

En fonction de l'option choisie au moment de la collecte des informations vous concernant, le client sera susceptible de recevoir des offres de Louveden ou de ses partenaires. Si vous ne le souhaitez plus, vous pourrez à tout moment en faire la demande en nous écrivant à l'adresse ci-dessus indiquée.

#### **ARTICLE 15 : Résolution du contrat**

A défaut de paiement par le client à l'échéance convenue et un mois après une mise en demeure restée infructueuse, la vente sera résolue de plein droit si la société Louveden notifie par écrit, pour le compte du Fournisseur concerné, cette résolution au client, avec restitution des acomptes versés par le client, et possibilité pour Louveden ou les Fournisseurs de demander en référé, la restitution des produits déjà livrés le cas échéant, sans préjudice d'autres dommages et intérêts.

#### **ARTICLE 16 : Protection des mineurs**

Conformément à l'article L. 3342-1 du Code de la Santé Publique qui stipule que la vente d'alcool à des mineurs de moins de seize (16) ans est interdite, vous vous engagez, en remplissant le bon de commande, à avoir seize (16) ans révolus à la date de la commande.

#### **ARTICLE 17 : Propriété intellectuelle**

Tous les éléments de la boutique opusgolfs.com, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets. Ils sont la propriété exclusive de la société Louveden. L'utilisateur qui dispose d'un site Internet à titre personnel et qui désire placer sur son site un lien simple renvoyant directement vers la boutique du site opusgolfs.com est autorisé à le faire.

Il ne s'agira pas dans ce cas d'une convention implicite d'affiliation. En revanche, tout lien hypertexte renvoyant au site opusgolfs.com et utilisant la technique du framing ou du in-line linking est formellement interdit. Dans tous les cas, tout lien, même tacitement autorisé, devra être retiré sur simple demande de la société Louveden si cette dernière l'estime nécessaire.

#### **ARTICLE 18 : Droit applicable - litiges**

En cas de difficultés dans l'application des présentes conditions générales, nous vous invitons à rechercher une solution amiable en prenant contact avec notre service clients : 02 32 24 12 71.

En cas d'échec des négociations, les dispositions suivantes trouveront à s'appliquer :

1. Contrat conclu par un consommateur français à partir de la France : le présent contrat est soumis à la législation française. Tout litige survenu dans le cadre de l'exécution ou de l'interprétation du présent contrat sera porté devant la juridiction du domicile du défendeur ou du lieu de la livraison.

2. Contrat conclu par un consommateur passant commande depuis un autre pays de l'Union Européenne : le présent contrat est soumis à la législation française. Tout litige survenu dans le cadre de l'exécution ou de l'interprétation du présent contrat sera porté devant les juridictions compétentes en vertu des directives et règlements de l'Union Européenne.